

# CGV

## 1 Caractéristiques

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente en ligne des articles proposés sur le site mohair-ariège.com. Ces conditions s'appliquent uniquement entre le vendeur ; la ferme du cardayre située route de la coste 09110 Orlu et le client.

## 2 Prix

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le tarif des articles est hors frais de livraison. Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Les prix facturés sont ceux indiqués sur le site au moment de la validation de la commande.

## 3 Commande et acceptation

La commande se fait sur le site internet mohair-ariège.com et fait effet d'acceptation des présentes conditions générales de vente dès que le client a validé son mode de paiement. Carte bleue, pay pal ou chèque.

## 4 Modalité de paiement

Le choix de règlement de vos achats s'effectue en ligne, au moment de la commande soit :

- Par carte bancaire : paiement sécurisé par carte bancaire ; carte bleue, master card, visa
- Par paypal : le compte paypal garantit la sécurité de vos paiements et vos informations restent protégées.
- Par chèque : la livraison sera envoyée à réception du chèque à l'ordre de Cédric Peyre. A envoyer à : route de la coste 09110 Orlu.

## 5 Livraison

Dès confirmation de votre commande, vos produits sont emballés et envoyés. Les frais de livraisons sont fixes . 8 euros pour la France métropolitaine, Monaco et Andorre. Tarifs autres destinations sur demande.

## 6 Retour produit

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délais de 14 jours ouvrables à compter de la réception de la commande. Dans ce cas, les articles doivent être renvoyés par le consommateur dans un emballage similaire à celui de l'envoi. L'article devra être renvoyé dans l'état d'achat, étiquetage en place. Les frais de retour restent à la charge du consommateur.

Le remboursement s'effectuera par chèque, carte bleue ou par paypal, dans un délais maximum de

30 jours.

## 7 Garanties

Nous travaillons avec des produits artisanaux vendus sous la marque déposée « le mohair des fermes de France ». Les stocks sont donc limités et une légère variation des produits peut être remarquée, notamment au niveau des colories. Mais ne pourra donner lieu à aucune réclamation.

## 8 Litige

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Les tribunaux français sont seuls compétents en cas de litige.

## 9 Données personnelles

Certaines informations personnelles sont nécessaires pour traiter votre commande. Ces informations resteront confidentielles et ne seront jamais divulguées à un tiers. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données. Pour cela, il vous suffit de prendre contact avec le ferme du cardayre, soit par téléphone, mail ou courrier.